



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ISÈRE

www.impots.gouv.fr

Grenoble, le 8 novembre 2018

Accueil personnalisé sur rendez-vous

La Direction départementale des Finances publiques de l'Isère propose depuis le 1er novembre 2018, un service d'accueil personnalisé sur rendez-vous.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, les usagers particuliers ou professionnels sont invités à prendre rendez-vous :

- sur le site impots.gouv.fr - rubrique « **Contact** ».

Avec ce nouveau service, les usagers seront reçus ou rappelés par téléphone, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et en étant muni des pièces utiles.